

ŞENKA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SANAYİ TİCARET LTD ŞTİ BAYİ SÖZLEŞMESİ

1- Sözleşme Tarafları

Bu sözleşme bir taraftan _____ Adresinde mukim _____ (Bundan böyle BAYİ veya MÜŞTERİ olarak anılacaktır) ile diğer taraftan Yenimahalle Mahallesi 19. Sokak No:12 Canik/SAMSUN adresinde mukim Şenka Bilişim Teknolojileri San. Ltd. Şti. (Bundan böyle ŞENKA BİLİŞİM olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yazılı şartlarla / /20 tarihinde tanzim ve imza edilmiştir.

2- Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme Şenka Bilişim'in her türlü satış işlemlerini, Şenka B2B internet satış kanalının (senka2b) Bayi/Müşteri kullanımına açılması ile ilgili kuralları ve karşılıklı yükümlülükleri ve sanal pos kullanım koşullarını belirler.

3- Sözleşmenin Onaylanması

İşbu sözleşme Bayi/Müşteri'nin sözleşmeyi ekleriyle beraber eksiksiz doldurduğu ve şartlarına uymayı taahhüt edip imza ederek onayladığı andan itibaren geçerlidir

4- Tanımlar

Elektronik Ortamda Ticaret : Üyenin, elektronik ortamda ve/veya internet aracılığıyla Bayi/Müşteri'den yaptığı her türlü mal/hizmet alımıdır.

Elektronik Ortamda İşlem: Şenka Bilişim'e üyenin ve Bayi/Müşteri'nin istifadelerine sunulan ve muhtelif güvenlik sistemlerini içeren bilgisayar programı kullanılmak suretiyle Bayi/Müşteri ve alt Bayi/Müşteri'nin internet üzerinden gerçekleştirdikleri işlemler.

Sanal POS (Point of Sale): Bayi/Müşteri'ye kullandırılan Elektronik Ortamda İşlem Programı içerisinde yer alan ve internet aracılığıyla mal veya hizmet siparişinde bulunan ya da karşılıksız bağış yapmak isteyen kart hamiline ait bilgilerin doğruluğunu ve kartın geçerliliğini Şenka Bilişim ile banka kayıtları ile karşılaştıran ve Bayi/Müşteri'yi teyit eden program.

Sanal Cüzdan : Üye'nin, Elektronik Ortamdaki işlemler için sertifikalandırılmış kredi kartlarının, sertifika ve güvenlik şifrelerinin otomatik kullanımına imkan veren program.

SET Sertifikası : Gerek Üye' nin gerekse Bayi/Müşteri' nin çifte şifrelerinin doğruluğunun ve geçerliliğinin elektronik ortamda her iki tarafa, Şenka Bilişim'ce veya Şenka Bilişim'ce yetkilendirilmiş bir kuruluşça onaylanmasını sağlayan program dosyası.

SSL Sertifikası : Gerek Üye'nin gerekse Bayi/Müşteri'nin şifrelerinin doğruluğunun ve geçerliliğinin elektronik ortamda onaylanmasını sağlayan program dosyası.

Program : Bu sözleşme konusu Elektronik Ortamda Ticaret İşlemlerinin gerçekleştirebilmesi için Şenka Bilişim'ce Bayi/Müşteri' ye kullandırılan, kullanım lisansı verilen bilgisayar programı.

Mail Order : Bu sözleşme ekinde olan ve Bayi/Müşteri tarafından alıcıya imzalatılan kredi kartı bilgileri ile alıcıya ait bilgileri içeren ödeme talimatı.

E-Ticaret

Şenka Bilişim'in internet üzerinde <https://www.senka2b.com> adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden erişilebilen internet sayfalarına verilen isimdir.

E-Ticaret Sistemi

-Bayi/Müşteriye, Şenka Bilişim'in belirleyeceği bir "Müşteri kodu", sistemde her türlü kullanıcı işlemini yapmaya yetkili "ana kullanıcı adı" ve bir "ana kullanıcı şifre" si verilir.

-“Bayi/Müşteri Kodu“ her Bayi/Müşteri için farklıdır ve aynı “Bayi/Müşteri kodu” iki farklı Bayi/Müşteriye verilmez.

-“Ana Kullanıcı adı” ve “Ana Kullanıcı Şifresi” Şenka Bilişim tarafından üretilir. Şenka Bilişim şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir.

-Bayi/Müşteri istemesi halinde değişik yetkilere sahip “Kullanıcı Adları” yaratabilir ve bunları şirketi içinde yetki vermek istediği kişilere kullandırabilir ve belirli işlemleri bu kişilere yaptırabilir. Bayi/Müşteri bu kişilere verdiği yetkilerin ve bu kişilerin yapacakları işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul eder.

-Bayi/Müşteri'nin Şenka Bilişim E-Ticaret üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için müşteri kodu, kullanıcı adı ve şifresini girmesi gereklidir.

5-Bayi/Müşteri'nin Yükümlülükleri

a) Bayi/müşterinin, Şenka Bilişim E-Ticaret kullanımı sırasında;

- Kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (şifre unutma gibi) durumlarda, bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olmasını, bu hallerde her hangi bir yazılı ihtara gerek kalmaksızın tek tek taraflı olarak üyeliğinin sona erdirilebileceğini,

- Şenka Bilişim E-Ticaret'e erişim için kendisine verilen şifrenin ve kendi yaratacağı kullanıcı kodu ve şifrelerin güvenliğinden sorumlu olduğunu, bu kullanıcı kodu ve şifrelerle yapılacak işlemlerin Bayi/Müşteri adına yapıldığı ve bu kod ile şifreleri kullanan kişilerin Bayi/Müşteri tarafından yetkilendirildiğini,

- Şenka Bilişim E-Ticaret' de verilen servislerin ve yazılımların telif hakkının Şenka Bilişim'e ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını,

- İleri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, Şenka Bilişim E-Ticaret ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişilik bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve Şenka Bilişim'in bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını,

- Kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan Şenka Bilişim'in sorumlu olmayacağını,
- Sunulan hizmetlere Şenka Bilişim tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözü geçen maddelere uymadığı durumlarda Şenka Bilişim'in uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmeyi,
- Üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından, dolayı gelebilecek zararlardan ötürü Şenka Bilişim'in sorumlu olmayacağını,
- Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi,
- Ortama eklenecek yazışma, konu başlıkları, rumuzları genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını,
- Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,
- Diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek şekilde davranmamayı,
- Kişi ya da kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız ya da kanun dışı materyal ya da bilgiler yayımlamamayı, basmamayı, dağıtmamayı,
- Şenka Bilişim'in yazılı izni bulunmadan reklam yapmamayı, herhangi bir mal ya da hizmet satmamayı ya da satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma ya da zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı,
- Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,
- Şenka Bilişim E-Ticaret servisleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamı ile kullanıcının rızası dahilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamı ile kendisine ait olduğunu, servisin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Şenka Bilişim'den tazminat talep etmemeyi,
- Şenka Bilişim'den yazılı izin almadan Şenka Bilişim E-Ticaret servislerini ticari ya da reklam amacıyla kullanmamayı,
- Şenka Bilişim'in dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,
- Kurallara aykırı davrandığı takdirde Şenka Bilişim'in hiçbir ihtaraya gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu,
- Şenka Bilişim'in kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini,
- Kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve zincir posta (chain mail), yazılım virüs (vb.) gibi postaları dağıtmamayı,
- Başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötüye kullanmamayı,
- "Ana kullanıcı" veya "kendi tanımladığı kullanıcı" adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,
- Sistem üzerindeki satın alma işlemini Şenka Bilişim'in belirlediği kredi limitleri dahilinde ilgili satış esaslarına uygun olarak ve/veya kredi limiti yok ise geçerli bir kredi kartı aracılığı ile veya nakit olarak

yapmak zorunda olduğunu, kredi kartı geçerliliği onaylanmadığında sistemden alışveriş yapamayacağını,

- Mal teslimi sırasında istenildiği takdirde geçerli bir kimlik kartı göstermek, ilgili kimlik bilgilerinin kaydedilmesine izin vermek ve ilgili yerlere imza atmak zorunda olduklarını, imza atmadıkları takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyebileceğini,

- Ürün bir başka şahıs tarafından teslim alınıyor ise ürünü teslim alacak olan şahsın ürünü teslim almaya dair Bayi/Müşteri'ye ait antetli kağıda imzalı ve kaşeli bir "teslim alma yetki belgesi" ve imza sirküleri ibraz etmesi ve teslimat belgesini teslim almaya yetkili kişi adına bu şahsın imzalamak zorunda olduğunu, belge imzalanmadığı takdirde ürünün teslim edilmeyebileceğini ve dolayısı ile siparişin gerçekleşmemiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

b) Elektronik Ortamda Ticarete

- Bayi/Müşteri, elektronik ortamda işlemlerin ve bu işlemler kapsamında mal ve hizmet satışının, tamamıyla kendi sorumluluğu altında olduğunu, Bayi ile Alıcı(kart hamili) arasında mal ve hizmete ilişkin olarak çıkabilecek ihtilaflarda Şenka Bilişim'in taraf olmadığını, bütün güvenlik uygulamalarına karşın herhangi bir sahte işlemin gerçekleşmesi, sahte işlem nedeniyle mal ve hizmet bedelinin hesabına alacak kaydedilememesi ve benzeri hallerde Şenka Bilişim'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, bundan dolayı Şenka Bilişim'in uğrayacağı zararları karşılayacağını beyan ve kabul eder.

- Alıcı(kart hamili) nin, Bayi/Müşteri den mal ve/veya hizmet talebinde bulunmadığını veya sipariş konusu mal ve hizmetin kendisine ulaşmadığını, her ne sebeple olursa olsun borçlu bulunmadığını bildirerek Şenka Bilişim'e yazılı olarak itiraz etmesi halinde, Şenka Bilişim Bayi/Müşteri'nin kart hesaplarından tahsil ettiği ve Bayi/Müşteri' nin hesabına aktardığı meblağı Bayi/Müşteri' nin Şenka Bilişim nezdindeki hesaplarından re'sen takas ve mahsuba yetkilidir. Bayi/Müşteri' nin Şenka Bilişim nezdindeki hesaplarının müsait olmaması halinde, Şenka Bilişim'in ilk talebinde Bayi/Müşteri, itiraz konusu yapılmış tutarları Şenka Bilişim'e nakden ödemeyi Bayi/Müşteri kabul ve taahhüt eder.

- Kart hamili(Alıcı) nin Bayi/Müşteri'nden almış oldukları mal ve/veya hizmetlerdeki her türlü noksan ve kayıplar konusunda çıkabilecek anlaşmazlıklardan Bayi/Müşteri sorumludur. Şenka Bilişim bu konuda her ne şekil ve suretle olursa olsun taraf olmadığı gibi, herhangi bir sorumluluk ve yükümlülük altında da değildir. Bundan dolayı Şenka Bilişim'in herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararın giderimi ve tazmini Bayi/Müşteri'ye aittir.

- Bayi/Müşteri ya da 3. şahısların Elektronik Ortamda Ticaret ve İşlemler sebebiyle her ne nam altında olursa olsun Şenka Bilişim'den bir talepte bulunmaları Şenka Bilişim'e karşı dava açmaları hallerinde Bayi/Müşteri Şenka Bilişim'i bu talep ve davalardan derhal kurtarmayı kabul ve taahhüt etmektedir. Açılmış davalarda Bayi/Müşteri davanın sonuçlarının beklenmesi gerektiğinden bahisle bu yükümlülüğünü geciktiremez.

-Bayi/Müşteri, sebebi Şenka Bilişim'den kaynaklansa dahi, elektronik ortamda ticaret sistemi ve programında meydana gelebilecek her türlü aksaklık, eksiklik ve hatalar nedeniyle Şenka Bilişim'i her ne nam altında olursa olsun bir sorumluluğun bulunmadığını peşinen kabul, taahhüt etmiştir.

- Bayi/Müşteri Şenka Bilişim’ce sağlanan hizmetleri kullanım amacıyla üçüncü partilerden aldığı hizmet ve ürünlerden kaynaklanan herhangi bir aksaklık eksiklik hata nedeniyle Şenka Bilişim’in her ne nam altında olursa olsun bir sorumluluğun bulunmadığını peşinen kabul, taahhüt etmiştir.

-Bayi/Müşteri’ce şüpheli bulunan durumlarda Şenka Bilişim’e dönülmesi ve Şenka Bilişim’den onay alınmadan nakliye işlemlerinin ve satış gerçekleştirilmemesi, nakliye işlemi yapıldıktan sonra gün sonu (capture) işleminin yapılması, kart sahibinin kartının arkasındaki CVC2 numaralarının alınması (kredi kartlarının arkasında bulunan, 16 haneli kart numarasından sonra gelen 3 haneli numarayı ifade eder), Kartın ait olduğu BANKANIN müşteriye sorulması, Kartın üzerinde yazılı ismin alınması, işlemlerin uluslararası kartlara açık olup olmayacağını Bayi/Müşteri tarafından belirlenmesi, kartın geçerlilik süresinin belirlenmesi, Şenka Bilişim tarafından kendisine bildirilecek kriterlere uyulması, ekli kredi kartı ödeme talimatını, talimatta belirtilen şekilde doldurmak ve yine talimatta belirtilen belge örneklerini alması, satış yapılırken kart hamilinin gerçek hamil olup olmadığını araştırması, kart fotokopisini alması, kart hamilinin nüfus cüzdanı(ehliyet veya pasaport) suretini almak kart hamili ve alıcının farklı olması durumunda Şenka Bilişim’den satış için teyit alması zorunludur. Kredi kartı ödeme talimatı ile kart hamilinden alınan belge suretlerin Şenka Bilişim’e ulaştırmak üzere muhafaza etmek ve talep halinde derhal ulaştırmak zorundadır.

-Bayi, program aracılığıyla gerçekleşecek Elektronik Ortamda Ticaret İşlemlerinin işbu sözleşme hükümlerinin yanı sıra BKM, Visa, Mastercard/Eurocard’ın gerek işbu sözleşmenin imzası esnasında yürürlükte bulunan gerekse bilahare yürürlüğe konacak uygulama kurallarına tabi olduğunu kabul eder.

c) Şifre ve Anahtar kullanımında

-Bayi/Müşteri, program çerçevesinde Elektronik Ortamda İşlemleri münhasıran kendisinin gerçekleştireceğini, kendisine program ile birlikte verilen veya program yoluyla edineceği veya bu amaçla kullanmak üzere programdan bağımsız edineceği şifre, anahtar ve sertifika bilgilerinin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini bunları herhangi bir 3. şahısa açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, aksine devralınmasının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.

-Şenka Bilişim, Bayi/Müşteri’nin Şenka Bilişim ve Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Bayi/Müşteri’nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde Bayi/Müşteri’nin şifresini iptal edebilir, sertifika ve satış yetki onayına son verebilir.

6) Şenka Bilişim’e Verilen Yetkiler

- Şenka Bilişim herhangi bir zamanda Şenka Bilişim E-Ticaret sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Şenka Bilişim’in, Şenka Bilişim E-Ticaret 'in üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

- Bayi/Müşteri tarafından imza sirkülerinde imza yetkisi olan şirket sorumlusunun Şenka Bilişim E-Ticaret Kullanım Sözleşmesini imzalayıp, kaşeleyip Şenka Bilişim’e göndermesinden sonra “Ana Kullanıcı Adı” ve “Ana Kullanıcı Şifresi” Şenka Bilişim tarafından Bayi/Müşteri’nin imza yetkisi olan şirket sorumlusuna elektronik posta ile gönderilir. Şenka Bilişim sözleşmeyi imzalamış olan Bayi/Müşterilerinin ya da sözleşmeyi daha önce imzalamış ve şifre kullanmaya başlamış olan Bayi/Müşterilerinin yeni bir şifreye sahip olmalarını ya da şifrelerini kullanmalarını hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın keyfiyen süresiz olarak engelleyebilir.

- Şenka Bilişim, Şenka Bilişim E-Ticaret servislerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulacağını, servis kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olduğunu, servis kalitesinin beklentilere cevap vereceğini taahhüt etmez.

- Şenka Bilişim, Şenka Bilişim E-Ticaret üyelerinin dosyalarının saklanması için uygun göreceği büyüklükte kota tahsisi yapabilir. İhtiyaca göre kotaları arttırma ve azaltma yetkisini saklı tutar.

- Şenka Bilişim, Şenka Bilişim E-Ticaret üyelerinin servislerden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyodlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı Şenka Bilişim sorumlu tutulmayacaktır.

- Şenka Bilişim kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.

- Şenka Bilişim'in Şenka Bilişim E-Ticaret' de ve diğer şekilde yaptığı satışlar, kendi stoklarıyla sınırlıdır. Şenka Bilişim stoğu bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir, siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Ürünlerin Şenka Bilişim E-Ticaret' de teşhir edilmesiyle Şenka Bilişim ürünlerin stokta bulunmasını taahhüt etmez.

- Şenka Bilişim Bayi/Müşteri'nin ilettiği kişisel bilgilerin içerik sağlayıcılar ve web servisleri kullanıcılarına gerekli iletişim, tanıtım, mal teslimi, reklam vb. ticari amaçlar için kullanılmasını konusunda tam yetkilidir.

- Şenka Bilişim E-Ticaret' de ve diğer kanallarda satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yetkisi Şenka Bilişim'e aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata olduğu takdirde Şenka Bilişim hatayı düzeltecek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Müşteri tarafından fiyat farkı veya ne nam adı altında olursa olsun bir talepte bulunulamaz.

- Şenka Bilişim, Bayi/Müşteri'nin Şenka Bilişim E-Ticaret' den başka web sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde Bayi/Müşteri geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden Şenka Bilişim'in sorumlu olmadığını kabul eder.

- Şenka Bilişim, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde Bayi/Müşteri'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için Şenka Bilişim E-Ticaret ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve elektronik ortamda, "onay" butonuna basarak değişiklikleri kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde Bayi/Müşteri'nin üyeliği Şenka Bilişim tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir.

- Şenka Bilişim, Şenka Bilişim E-Ticaret'in üyelik gerektirmeyen servislerini zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürülebilir. Şenka Bilişim E-Ticaret' de ilave servisler açabilir, bazı servislerin kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir.

- Şenka Bilişim kredi kartı limiti onaylanmadığı halde istediği müşterilerine alışveriş izni verme hakkına sahiptir.

7) Şenka Bilişim'in Yükümlülükleri

- Şenka Bilişim, Şenka Bilişim E-Ticaret'in sürekliliği ile verilerin güvenliğini sağlamak için mümkün olan en fazla kullanım zamanına ulaşılması için gerekli teknik altyapı kurar ve bakımını sağlar.
- Şenka Bilişim, Şenka Bilişim E-Ticaret' de yer alan birçok bilginin Şenka Bilişim dışında kaynaklardan sağlanması sebebiyle bu bilgilerin hatalı olmasından sorumlu tutulamaz, ancak kullanıcıların sağlıklı bilgi elde edebilmesi için gereken azami çabayı gösterir.
- Şenka Bilişim, sipariş verilen ürünleri adil bir sıra gözeterek Bayi/Müşterilerine teslim eder. Ancak Şenka Bilişim dışında veya Şenka Bilişim'in bilgisi dahilinde oluşabilecek değişikliklerden sorumlu tutulamaz.
- Şenka Bilişim, Şenka Bilişim E-Ticaret' den verilen siparişlerde malı elindeki imkânlarla en çabuk ve en iyi şekilde teslim etmek için gayret gösterir.

8-) Kredi Kartı Kullanımı

Bayi/Müşteri'nin sipariş ödemelerini Kredi Kartları ile gerçekleştirmek istemesi durumunda, Bayi/Müşteri öncelikle şirkete ait Kredi Kartını kullanabilecektir. Eğer şirkete ait Kredi Kartı mevcut değil ise, bu durumda şirketi temsil ve ilzama yetkili olanların kişisel kredi kartlarını kullanabilecektir.

Kişisel kredi kartlarının kullanılması durumunda, Şenka Bilişim, ürün teslimini bu sözleşmede imzası bulunan Bayi/Müşteriye yapacak, bu işlemlerden dolayı çıkabilecek bütün sorunlardan dolayı Bayi/Müşteri sorumlu olacak ve Şenka Bilişim'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Bayi/Müşteri tarafından satışa konu malın bedelinin süresinde ödenmemesi veya sözleşmenin sona ermesi halinde Bayi/Müşterinin ayrıca bir talimatına gerek kalmaksızın Şenka Bilişim tarafından bilgileri verilen kredi kartlarından tahakkuk eden alacak tutarı bilgiler pos makinesine el ile girmek suretiyle tahsil edilir. Bu itirazda bulunulamayacağı bulunulması halinde ise itirazın geçersiz sayılacağı Bayi/Müşteri peşinen kabul ve taahhüt eder.

9- Vergilendirme:

Şenka Bilişim'in tam satış işlemleri ile Şenka Bilişim E-Ticaret üzerinden yapmış olduğu tüm işlemler Türkiye'de mevcut Vergi Kanunlarına göre vergilendirilir. Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler Şenka Bilişim'in sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır.

10- Ürün Teslimatı:

Şenka Bilişim bu sözleşme kapsamında yapılan ürün teslimatlarında kendi ve üçüncü parti şirketlerin dağıtım alt yapılarını kullanabilir. Hangi dağıtım şeklinin kullanılacağı Şenka Bilişim'in tasarrufundadır ve Bayi/Müşteri'ye önceden genel çerçevesi belirtilmek koşuluyla değiştirilebilir. Kargo ile gerçekleştirilen ürün teslimatı sürecinde müşteri sistemde belirtilen adreste bulunamaz ise müşteriye kargo elemanı tarafından ziyaret notu bırakılır. Müşteri üç gün içinde aradığı takdirde teslimat aynı adrese ek ücret karşılığı gerçekleştirilir. Müşteri üç gün içinde aramadığı takdirde, ürün sipariş verilmemiş kabul edilir. Ancak bu takdirde dahi kargo ücreti Bayi/Müşteri'nin cari hesabına borç olarak kaydedilecek, kredi kartı ile yapılmış siparişlerde ise kredi kartından bu bedel tahsil edilecektir.

Ürün nakliyesini Şenka Bilişim ile anlaşmalı kargo şirketlerinin gerçekleştirmediği alışverişlerde, taşıma koşulları ilgili kargo şirketi tarafından belirlenir. Ürünlerin müşteriye ücretsiz teslimi tamamen Şenka Bilişim'in yetki ve inisiyatifinde olup, Şenka Bilişim bu sözleşme ile hiçbir şekilde müşteriye ücretsiz mal teslim edeceği taahhüdü altına girmemiştir.

11) Ürün İadesi:

Sebka2B üzerinden, Şenka Bilişim tarafından satışa sunulan ürünler, ilgili ürünün üreticisinin her bir ürün için sağladığı koşullarda ve bildirdiği süre boyunca garanti altındadır. Bir son kullanıcının, ürünün ayıplı olduğu iddiasıyla mevzuattan doğan seçimlik haklarından birini kullanmak istemesi ve bu iddiasını destekleyen tüketici hakem heyeti yahut mahkeme kararı, yetkili teknik servis raporu veya ürünlerin üreticisinin onayından biri bulunması halinde Şenka Bilişim, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun vesair mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu halde ayıplı ürüne ilişkin Bayi'nin Şenka Bilişim'e rücu hakkı, ürünlerin Bayi'ye satış bedeli ile sınırlıdır. Tüketici hakem heyeti yahut mahkeme kararından doğan bilirkişi, tebligat, vekalet, arbuluculuk vb. ücretler ile harçlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir yargılama gideri ile Bayi'nin vekiline ayrıca ödenen vekalet veya duruşma ücreti gibi giderler Bayi'nin sorumluluğunda olup Şenka Bilişim'e rücu edilemez.

Son kullanıcının ürünlere ilişkin ayıp iddiası ile ve Bayi'nin aleyhine tüketici hakem heyetine veya herhangi bir kamu kurum veya kuruluşuna başvuruda bulunması, dava açması yahut icra takibi başlatması halinde; dosyaları takip etme, itiraz ve savunmada bulunma, dilekçe sunma gibi iş ve sorumlulukların hepsi Bayi'ye aittir. Şenka Bilişim'in tek sorumluluğu, Bayi tarafından talep edilmesi halinde ayıp iddiası ile ilgili teknik bilgi ve açıklamaları, kendisinde mevcutsa Bayi ile paylaşmaktan ibarettir.

12) Tahsilatlarda uygulanacak hükümler

- a) Bayi/Müşteri malı teslim almakla faturada belirtilen mal bedellerini kabul etmiş olup, sonrasında bu bedellere itirazda bulunmayacağını kabul taahhüt eder.
- b) Alım satım sonucu kesilen fatura bedelleri döviz üzerinden takip edilmekte olup, fatura üzerinde hem Döviz hem Türk Lirası karşılıkları bulunmaktadır. Faturalarda, taraflar arasında önceden varılan mutabakat neticesinde TCMB resmi sitesinde saat başı belirlenen döviz kurları dikkate alınarak yazılmaktadır. TCMB tarafından açıklanan ilgili kur, fatura anında Foreks kurları ile %1 'den fazla farklı ise Foreks kuru yazılmaktadır.
- c) Alıcının borcu yabancı para birimindedir. Tahsilatı "d maddesindeki " esaslara göre Türk Lirası olarak yapılacaktır.
- d) 19.04.2022 tarihinde Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı karar ilişkin 2008-32/34 sayılı tebliğde değişiklik yapılmasına dair 2022-32/66 sayılı tebliğ ile sözleşme konusu ödeme yükümlülüklerinin Türk parası cinsinden yerine getirilmesi ve kabul edilmesi zorunludur.

Diğer bir ifade ile ürün yabancı para cinsinden satılabilmesine karşın ödemenin TL cinsinden yapılması zorunlu hale getirilmiştir.

i. Alıcı tarafından faturaya mahsuben nakit olarak yapılan Türk Lirası ödemeler normal şartlar altında ödemenin Şenka Bilişim'in hesaplarına geçtiği saat dilimine ait Merkez Bankası tarafından saat başı açıklanan ve diğer açıklanan kur saatine kadar geçerli olan kur ile yabancı para birimine(USD -EURO vs) çevrilmek suretiyle borcundan mahsup edilir. Ancak; Foreks Satış Kurunun saat başı açıklanan Merkez Bankası Kuruna göre aşağı ve yukarı yönde %1'in üzerinde farklı olması halinde Foreks Satış Kuru işlem kuru olarak baz alınır ve tahsilat Foreks Satış Kuru üzerinden yabancı para birimine (USD-EUR..vs) çevrilmek suretiyle borcundan mahsup edilir.

ii. Saat başı açıklanan kur tespit edilemediği takdirde Foreks satış kuru esas alınacaktır. Foreks satış kuru tespit edilemediğinde T.Garanti Bankası A.Ş., Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. , Akbank T.A.Ş. , Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ve T.C. Ziraat Bankası A.Ş. tarafından kullanılan Döviz Satış Kurlarının ortalaması işlem kuru olarak belirlenir.

iii. Saat 17.00 ' den sonra yapılan ödemeler için ertesi gün açıklanan ilk saat başı Merkez Bankası kuru ile işlem yapılır.

iv. Resmi tatil günlerinde ve Cuma 17.00 sonrası ile Pazartesi 09.00 öncesinde banka kanalıyla yapılan ödemeler için ilk iş günü Merkez Bankası tarafından açıklanan ilk saat başı kuru baz alınarak Bayi/Müşterinin borcundan mahsup edilir.

v. Alıcı tarafından çek, senet gibi vadeli ödeme araçları ile yapılan ödemelerde aynı tebliğ gereği yabancı para cinsinden tahsil edilemeyeceğinden fatura üzerinden hesaplanan dövizli tutarı yukarıdaki ilkelere göre belirlenen TL karşılığı üzerine 1 ay vade için %5, 2 ay vade için %10, 3 ay vade için %15 daha uzun vadeler için bir önceki oran %5 artırılarak marj eklenir ve anılan oranda fazlasıyla alınır. Çekler için keşide tarihinde diğer ödeme türleri için vade tarihinde tahsil edilen tutarlar sözleşmenin d/maddesinde belirlenen ilkelerle tahsil edilerek bakiyesinden mahsup edilir. Tahsilat anında marj nedeniyle fazla alınan TL karşılığı, dövizli para cinsine çevrilmesi neticesinde ortaya çıkabilecek fazla/eksik döviz tutarları Bayi/Müşteri'nin borç/alacak bakiyesinden mahsup edilir.

vi. Pos tahsilatları için de yukarıdaki kurallar geçerlidir.

vii. Müşteri/Bayi tarafından ödemededen itibaren 7 gün içerisinde döviz kuruna yazılı olarak itiraz edilmediği takdirde uygulanan kur/parite kesinleşmiş olup, Bayi/Müşteri tarafından daha sonraki bir dönemde söz konusu kur oranlarına hiçbir şekilde itiraz edilmeyeceği, itiraz hakkında feragat edildiğini Bayi/Müşteri kabul ve taahhüt eder.

e) Sözleşmenin d maddesinde belirtilen kurlara ilişkin bilgi anlık olarak www.senkabilisim.com.tr ve Şenka Bilişim Elektronik B2B sitesinde yayınlanacaktır. Ancak yayınlanan bu veriler bilgi amaçlı olup, Şenka Bilişim açısından tek taraflı olarak bağlayıcılığı olmadığına, asıl olanın cari borca işlenirken esas alınan kurun olduğunu taraflar kabul eder.

f) Taraflar arasında fatura ve hesap ekstresinde doğacak ihtilaflarda satıcı tarafından tutulmuş kayıtlar başka bir belgeye gerek duyulmaksızın nihai ve kati delildir.

g) Alıcı adresine imza mukabili yapılan teslimatlar bizzat alıcının kendisine yapılmış sayılacaktır.

h) Şenka Bilişim tarafından Bayi/Müşteri'ye malın teslimi ile Bayi/Müşteri adına tahsilat yapılması esnasında oluşabilecek kur farklarını Bayi/Müşteri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

i) Bayi/Müşteri, Şenka Bilişim'e olan borçları karşılığı vermiş olduğu kambiyo evrakları ve/veya sözleşmeden kaynaklanan herhangi borcunu süresi içinde ödemeyerek temerrüde düşmesi halinde bütün borçlarının muaccel olacağını ve herhangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın bunları bir kerede nakden ve defaten ödeyeceğini, Şenka Bilişim'in mevcut teminatlarından bunları derhal mahsup etme yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

13-Kiralık Sanal Pos İle İlgili Hükümler:

Elektronik Ortamda Ticaret işlemlerinde Şenka Bilişim'in sağladığı Sanal POS hosting hizmetinden yararlanmak isteyen Bayi/Müşteri işyerleri, sipariş bedelleri için provizyon almak üzere, Şenka Bilişim'ce belirlenen bilgileri içeren listeyi Şenka Bilişim'ce belirtilen yöntemlerle şifreleyerek internet aracılığı ile Şenka Bilişim'ce belirlenecek internet adresine gönderir.

14- Tüketici Hakları ve Kişisel Veriler

-6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve bu amaçla çıkan yönetmelik ve tebliğe aykırı davranışları nedeniyle oluşacak hukuki ve cezai sorumluluk tümü ile Bayi/Müşteri' ye aittir.

-Ticari faaliyetler kapsamında kişisel verilerinin işlenmesi gereklidir. Bu bağlamda Şenka Bilişim mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek koşulu ile Bayi/Müşteri' nin meşru menfaatlerini korumalarını teminen ilgili kişisel verileri elde etmek, değerlendirmek, zorunlu olan durumlarda iş ortakları ve hizmet aldığı 3. şahıslarla paylaşmak, kanunların izin verdiği süre boyunca saklamak zorundadır. Bu bilgiler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun amir hükümleri ile Şenka Bilişim'in Veri Koruma Politikası'na uygun olarak ticari faaliyetleri yerine getirmek üzere işlenmektedir. Bu konuda tarafınıza Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca bilgilendirmede ve aydınlatmada bulunulmuştur. Bu bağlamda kişisel verilerimizin nasıl işleneceği konusunda tamamen bilgilendirilmiş olarak: Bu bilgi ve belgelerin Şenka Bilişim'in veri kayıt sistemlerine kaydedilmesine ve bu sistemlerde sınıflandırılarak mevzuatın öngördüğü süre boyunca saklanmasına, ticari faaliyet kapsamında kullanılmasına, Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerle istinaden zorunlu olduğu durumlarda ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına, tüzel kişilere ve yargı mercilerine aktarılmasına izin verdiğini Bayi/Müşteri kabul ve beyan eder. Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili olarak Bayi/Müşteri'nin her zaman veri sorumlusu olan Şenka Bilişim'den bilgi alma, verilerin işlenme amacına uygun olarak işlenip işlenmediğini öğrenme, eksik/yanlış işlenme durumunda düzeltme talep etme, verileri güncelleme, verilerin tamamen ya da kısmen silinmesini talep etme hakkına sahiptir. Bayi/Müşteri ve Şenka Bilişim işbu sözleşme dolayısıyla elde edilen kişisel verilerin kullanımı konusunda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK), yönetmeliğe ve ilgili diğer mevzuata uygun davranmayı kabul ve taahhüt ederler. Ayrıca Bayi/Müşteri, KVKK'da yer alan yükümlülüklerle uygun davranmaması nedeniyle Şenka Bilişim'in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür.

15- Diğer Hükümler

-Sözleşmeye ve veri kanuna aykırı işlemler yapılması ve işbu sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemlerde Bayi/Müşteri tarafından gerekli özen ve ihtimamın gösterilmemesi halinde Şenka Bilişim'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı karşılayacağını Bayi/Müşteri kabul ve taahhüt eder.

-Bayi/Müşteri, Banka Kartları Ve Kredi Kartları Hakkındaki Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslara uyacağını taahhüt eder. Yönetmelikte belirtilen tüm usul ve esasların yanı sıra taksitli satış yapılması mümkün olmayan ürünler ile yasa ve yönetmelikte belirtilen ve belli bir taksit sayısı ile sınırlandırılan ürünlerin Bayi/Müşteri tarafından taksitli satılması veya yasada belirtilen üst taksit sınırı aşılarak taksit yapılması halinde tüm cezai ve hukuki sorumluluğun Bayi/Müşteri'ye ait olacağı, Bayi/Müşteri tarafından aksi şekilde işlem yapılması ve Şenka Bilişim'in her hangi bir şekilde ceza ve tazminat ödemesi durumunda, bu ceza ve ödemelerin her hangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın Bayi/Müşteri'nin carisine alacak olarak kaydedileceği ve ödenmemesi halinde ise Şenka Bilişim tarafından yasal olarak tahsili cihetine gidileceğini Bayi/Müşteri kabul ve taahhüt eder.

-Fiyat vs. gösterilerek sergilenen ürünler, stoklarla sınırlı olarak öneri niteliği taşımaktadır. Şenka Bilişim fiyatı vs. teşhir etmekle birlikte stokta bulunmayan ürünleri verip vermemekte serbesttir. Şenka Bilişim, stokta bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir ve ya stok durumuna göre kısmen yapabilir veya siparişi iptal ederek, ödeme yapılmış ise sipariş tutarını Bayi veya Müşteri hesabına iade edebilir.

Şenka Bilişim satışa sunulan tüm ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme hakkına haizdir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata olduğu takdirde Şenka Bilişim hatayı düzelterek ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Bundan dolayı Bayi/Müşteri'nin herhangi bir talebi olamaz.

-İşbu sözleşmeyi Şenka Bilişim tek taraflı ve önceden haber vermeye gerek kalmaksızın dilediği zamanda fesih edebilir. Sözleşmenin feshi halinde Bayi/Müşteri tarafından taahhüt edilen ve zamana bağlı edimlerin sözleşmenin feshine rağmen taahhüt sonuna kadar Bayi/Müşteri'nin sorumluluğu devam edecektir. Sözleşmenin feshi halinde Şenka Bilişim tarafından Bayi/Müşteriye verilmiş tüm bilgi ve ekipmanların derhal Şenka Bilişim'e teslimini Bayi kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin feshi halinde Bayi/Müşteri'nin hesap ekstresinde alacaklı durumda olması halinde bu alacak tutarı Bayi/Müşteri tarafından nakden talep edilemeyecek olup ancak alacak tutarı kadar aynı(mal) talebinde bulunulabilecektir.

-İşbu sözleşmeden dolayı Şenka Bilişim'in uğradığı zararlardan, Tüzel kişiliği sahip şirketlerde şirket ortakları şirketle birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

16- Kayıtların Geçerliliği

Bayi/Müşteri bu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlıklarda Şenka Bilişim'in her türlü defter kayıtlarıyla, mikrofilm, mikrofiş, ve bilgisayar kayıtlarının HUMK287. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sözleşmenin akdi ve uygulanması ile ilgili bilcümle vergi, resim ve harçlar Bayi/Müşteri tarafından karşılanacaktır.

17- Gizlilik

Bayi/Müşteri, sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesinden bir yıllık süre içerisinde <http://senkabilisim.com.tr> sitesi, Şenka Bilişim B2B veya başkaca ilgili siteler ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını üçüncü kişi veya kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. Şenka Bilişim, Bayi/Müşteri'nin bu bilgileri üçüncü kişi veya kuruluşlara verildiğinin tespiti halinde, işbu sözleşmeyi derhal feshedeceğini, Bayi/Müşteri bu konuda Şenka Bilişim'in uğrayacağı bütün zararları tazmin edeceğini kabul eder.

18- Uygulanacak Hükümler

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise Türk Kanunları (BK, TTK, HUMK, MK vesair) uygulanacak olup bu sözleşme kapsamında Bayi/Müşteri 4077 sayılı yasada nitelenen tüketici olarak adlandırılmaz ve tüketici haklarından yararlanamaz. İşbu sözleşmeye göre yapılan satışlar Bayi/Müşterinin ticarete konu malı bizzat hükümlere tabi olup, işbu sözleşmeye göre yapılan satışlarda 4077 sayılı tüketicinin korunması hakkındaki kanunda (ve onu değiştiren kanunlar) yer alan kapıdan satış, kampanyalı satış, taksitli satış ve abonelik sözleşmesine ilişkin hükümleri uygulanamaz. Şenka Bilişim'in ilgili web sitesinde bilgilendirme amacı ile yapmış olduğu tanıtımlar bu malın niteliğine ilişkin taahhüt anlamına gelmeyeceğini Bayi/Müşteri peşinen kabul eder.

19-Telif Hakkı

Bayi işyerleri program çerçevesindeki her türlü telif haklarının ve tüm yetkilerin Şenka Bilişim ve/veya programı temin eden kuruluşlara ait bulunduğunu kabul ve beyan etmektedir. Bayi, Şenka Bilişim'ce kendisine verilen program ve diğer ekipmanları sadece tek bir bilgisayara yükleyeceğini, programın diğer bir bilgisayara yüklenmesinin gerekmesi halinde ilk bilgisayardaki programı sileceğini, programın kopyalarını üretmeyeceğini, programda herhangi bir değişiklik, işlemi yapmayacağını kabul ve taahhüt eder. Program ekinde yer alan materyal için de aynı hükümler uygulanır.

20-Devir Ve Temlik Yasağı

Bayi, Şenka Bilişim'den alacaklı olduğu mal ve/veya hizmet bedellerini, Şenka Bilişim'deki hesaplarını üçüncü şahıslara rehin ve temlik edemez ; ve/veya bunlar üzerinde üçüncü şahıslar lehine rehin/teminat tesis edemez. Bu tür tasarruflar, Şenka Bilişim yönünden hüküm ifade etmez ve Şenka Bilişim'e karşı ileri sürülemez.

21- Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Samsun Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

22- Yürürlük

İşbu sözleşme Ek'de yer alan başvuru formunun doldurulması ve sözleşmenin karşılıklı olarak imzalanmasından itibaren taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer.

23- Fesih

Şenka Bilişim İşbu sözleşmeyi herhangi bir yazılı ihtar gerek kalmaksızın tek taraflı olarak dilediği zaman sona erdirebilir. Ancak Bayi/Müşteri tarafından sözleşmenin fesih edilmesi halinde önceden yazılı olarak bildirim koşuluyla bu sözleşme sona erdirilebilir.

24- Tebligat

Taraflar adres değişikliklerini diğer tarafa noter kanalı ile bildirmediği mevcut adreslerine yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

İşbu sözleşme 2 (iki) nüshadan ibaret olup, aşağıda yazılı ekleri ile birlikte taraflarca okunarak...../...../.....tarihinde müştereken imza altına alınmıştır.

B2B veya SANAL POS Kullanımı talep eden Bayi'nin aşağıdaki alanları doldurması zorunludur.

B2B Kullanıcı Ad-Soyadı :

B2B Kullanıcı Mail adresi:

BAYİ/MÜŞTERİ

Şenka Bilişim

Şirket :

Yetkili :

İmza ve Kaşe: